Sustentação

* Atendimento de incidentes relacionados a integrações, falhas e interrupções.
* Apoio nos processos de integrações entre os sistemas por meio da camada atuando inclusive de casa e em madrugadas
* Apoio as operações de sábado atuando em regime de plantão *in loco* a cada 5 sábados.
* Apoio ao Time de Cobrança quanto ao funcionamento do Sistema Cob
* Apoio ao Time de SI sempre que há a solicitação de mudança de perfil sou requisitado para informar o caminho do sistema que é possível conceder/retirar tal acesso, apesar de que todas as respostas faz referência ao documento de Topologia e Telas ao qual o Time de SI tem acesso.

Solicitação e Melhorias

* Analisar solicitações e definir o melhor caminho para atender a necessidade do solicitante

Projetos

* Autoatendimento: Apoio à Sisopen quanto ao funcionamento do sistema e analise de aderência e de pontos que precisam ser contemplados para o funcionamento do sistema bem como os itens que precisam ser desenvolvidos internamente para viabilizar as integrações previstas na Especificação Funcional

Geral

* Realizar a interface entre a Vc e a Crf para melhor entendimento entre as demandas que a Vc recebe e o que isso afeta no Sistema Cob